

## Πρότυπο παρουσίασης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	Αποτελεσματική εκκένωση κτηρίου λόγω έκτακτης ανάγκης
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Ασκήσεις πυρασφάλειας
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	UCLan Cyprus Ltd
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	151
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Λεωφόρος Πανεπιστημίου 12 – 14, 7080, Πύλα, Λάρνακα
Τηλ.:	24694000
Φαξ:	24812120
Ηλ. Ταχ.:	<a href="mailto:info@uclancyprus.ac.cy">info@uclancyprus.ac.cy</a> & <a href="mailto:gplokamakis@uclan.ac.uk">gplokamakis@uclan.ac.uk</a>
Αρμόδιος επικοινωνίας	Γιώργος Πλοκαμάκης (Λειτουργός Ασφάλειας, Υγείας και Περιβάλλοντος)
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	UCLan Cyprus Ltd
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Λεωφόρος Πανεπιστημίου 12 – 14, 7080, Πύλα, Λάρνακα
Τηλ.:	24694000
Φαξ:	24812120
Ηλ. Ταχ.:	<a href="mailto:info@uclancyprus.ac.cy">info@uclancyprus.ac.cy</a> & <a href="mailto:gplokamakis@uclan.ac.uk">gplokamakis@uclan.ac.uk</a>
Αρμόδιος επικοινωνίας	Γιώργος Πλοκαμάκης (Λειτουργός Ασφάλειας, Υγείας και Περιβάλλοντος)
ΤΟΜΕΑΣ	Ανώτερη Εκπαίδευση 85.4
<b>ΚΑΘΗΚΟΝ</b>	
Όλο το προσωπικό του Πανεπιστημίου – Ομάδα Πυρασφάλειας (Fire Marshals)	
<b>ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)</b>	
Κίνδυνος: Μη αποτελεσματική εκκένωση όλων των χώρων του κτηρίου λόγω πυρκαγιάς – έκθεση χρηστών κτηρίου σε κίνδυνο εγκλωβισμού εντός του κτηρίου. Επικινδυνότητα: Μεγάλη Συνέπεια: Σε περίπτωση όπου η πυρκαγιά ξεσπάσει απότομα η μη αποτελεσματική εκκένωση του κτηρίου μπορεί να οδηγήσει σε εγκλωβισμό προσώπου(ων) οι οποίοι μέσα σε ένα φλεγόμενο κτήριο μπορούν να υποστούν από τραυματισμό, παθήσεις πνευμόνων, εγκαύματα, κατάγματα, αναπηρία, έως θάνατο.	
Για να καταστεί αποτελεσματική η διαδικασία εκκένωσης ενός κτηρίου θα πρέπει να όλοι οι χρήστες του κτηρίου, από το προσωπικό μέχρι τους επισκέπτες να δράσουν σωστά και γρήγορα κάτω από συνθήκες πίεσης.	
Η εμπειρία δείχνει ότι οι άνθρωποι δεν λαμβάνουν όσο σοβαρά υπόψη τους κάποια επικίνδυνη κατάσταση η οποία στο μυαλό τους φαίνεται ως απίθανη να συμβεί, όπως είναι μια μεγάλη πυρκαγιά η οποία θα εξαπλωθεί γρήγορα στο κτήριο από το σημείο εκκίνησής της. Αποτέλεσμα αυτής της προσέγγισης είναι τα άτομα αυτά να μην γνωρίζουν τις κινήσεις που πρέπει να κάνουν όταν συμβεί κάτι τέτοιο και σε περιπτώσεις πραγματικού κινδύνου που χρήζει ανάγκη εκκένωσης κτηρίου είτε να μην λαμβάνουν τους συναγερμούς στα σοβαρά μένοντας στη θέση τους και χάνοντας πολύτιμο χρόνο είτε να πανικοβάλλονται και να δρουν με τελείως λάθος τρόπο κινούμενοι ταυτόχρονα προς τις λάθος κατευθύνσεις εγκλωβίζοντας στην ουσία τον εαυτό τους μέσα σε ένα φλεγόμενο κτήριο.	
Έχει παρατηρηθεί ότι δύσκολος είναι και ο εντοπισμός των χρηστών στο σημείο συγκέντρωσης καθώς δεν υπήρχε πάντα μια καθαρή διαδικασία συγκέντρωσης και αναφοράς προς κάποιο υπεύθυνο άτομο για άτομα τα οποία θα έπρεπε να βρίσκονται εκεί αλλά δεν βρίσκονται εκεί.	

## ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

Η λύση στο πιο πάνω κίνδυνο είναι μέσω των σωστών ασκήσεων εκκένωσης.

Το Πανεπιστήμιο δεν αρκείται απλά στην ενεργοποίηση του συναγερμού για εκκίνηση της άσκησης εκκένωσης και απλά της εξόδου των ατόμων από το κτήριο του Πανεπιστημίου.

Για να είναι ορθά προετοιμασμένο το προσωπικό ώστε να εκκενωθεί αποτελεσματικά το κτήριο σε περίπτωση πραγματικής ανάγκης γίνονται τα ακόλουθα:

1. Δημιουργία ομάδας Πυρασφάλειας (εξοπλισμένοι με διακριτικά για να είναι αναγνωρίσιμοι, σφυρίχτρες, τηλεβόες). Η ομάδα πυρασφάλειας πραγματοποιεί συναντήσεις κάθε 3 μήνες εκτός και αν υπάρξει ανάγκη για συντομότερα όπου γίνεται κάθε φορά επανάληψη των καθηκόντων του καθενός καθώς και προγραμματισμός της επόμενης άσκησης εκκένωσης (πέραν των άλλων θεμάτων στα θέματα πυρασφάλειας).
2. Κατά τη διάρκεια των ασκήσεων εκκένωσης σε διάφορες εξόδους κινδύνου τοποθετούνται σημειώσεις που αναφέρουν στα άτομα που εκκενώνουν ότι η έξοδος στην οποία βρίσκονται είναι μη διαθέσιμη καθώς υπάρχει φωτιά. Με αυτόν τον τρόπο γίνεται πιο ενεργή η συμμετοχή των ατόμων στη διαδικασία εκκένωσης καθώς θα πρέπει να σκεφτούν και να ακολουθήσουν την επόμενη ασφαλή έξοδο κινδύνου.
3. Ο Λειτουργός A&Y παίρνει ρόλο παρατηρητή και καταγράφει σε ειδικό έντυπο την εξέλιξη της εκκένωσης, τις δυσκολίες αν παρουσιάστηκαν και τους χρόνους εκκένωσης.
4. Τα μέλη της ομάδας πυρασφάλειας κατευθύνουν τους χρήστες του κτηρίου στο σημείο συγκέντρωσης ελέγχοντας ταυτόχρονα τον χώρο που αναλογεί στον καθένα για άτομα που πιθανών να έμειναν πίσω.
5. Στο σημείο συγκέντρωσης ορισμένοι από την ομάδα πυρασφάλειας υψώνουν ταμπέλα (για πρώτο όροφο, ισόγειο και υπόγειο) ώστε οι χρήστες του κτηρίου να χωριστούν σε ομάδες ανάλογα με τον όροφο στον οποίο ανήκουν. Με αυτόν τον τρόπο γίνεται πιο εύκολος ο εντοπισμός ατόμων που πιθανών να έχουν εγκλωβιστεί στο κτήριο.
6. Για τον εντοπισμό ατόμων που πιθανών να έχουν εγκλωβιστεί εντός του κτηρίου το πανεπιστήμιο ακολουθεί το ονομαζόμενο BUDDY SCHEME. Βάσει αυτού του προγράμματος ο κάθε εργαζόμενος γίνεται buddy με άλλον έναν ή δύο συναδέλφους τους (συνήθως είναι άτομα που τα γραφεία τους είναι κοντά το ένα με το άλλο). Η υποχρέωση του κάθε Buddy είναι όταν φτάσει στο σημείο συγκέντρωσης να ψάξει να βρει τον άλλον buddy του (και μέσω τηλεφώνου). Σε περίπτωση που ο ένας buddy γνωρίζει ότι ο buddy του εκείνη την ημέρα είναι στην δουλειά αλλά δεν καταφέρνει να τον εντοπίσει στο σημείο συγκέντρωσης ούτε και μέσω τηλεφώνου, τότε ενημερώνει ανάλογα τον αντιπρόσωπο της ομάδας πυρασφάλειας του ορόφου του ο οποίος μεταφέρει την πληροφορία στον Λειτουργό Ασφάλειας και Υγείας ο οποίος είναι υπεύθυνος να επικοινωνεί με τις αρχές (Αστυνομία, Πυροσβεστική Υπηρεσία κλπ).
7. Επίσης, στο σημείο συγκέντρωσης έρχεται και το βιβλίο επισκεπτών ώστε να γίνει έλεγχος ότι και αυτοί έχουν καταφέρει ή όχι να εκκενώσουν το κτήριο.

## ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Η συμπεριφορά του προσωπικού όσον αφορά την προσέγγισή τους πάνω στις ασκήσεις εκκένωσης έχει βελτιωθεί, όπως έχει βελτιωθεί και ο χρόνος εκκένωσης του κτηρίου.

Ακόμα το προσωπικό ακολουθεί το BUDDY SCHEME κάτι που δίνει αυτοπεποίθηση ότι σε περίπτωση πραγματικής ανάγκης θα λειτουργήσουν σωστά βοηθώντας τους ίδιους στην εκκένωση του κτηρίου αλλά και τις σωστικές αρχές που θα καταφθάσουν στο σημείο δίδοντας τις σωστές πληροφορίες.

## ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Η συνεχής επανάληψη των ασκήσεων και η επιμονή στο να ακολουθείτε το πρωτόκολλο παρά τις αρχικές αντιδράσεις είναι ένας σημαντικός παράγοντας προς τη μεγάλη βελτίωση που έχει σημειωθεί.

Ακόμα το γεγονός ότι πραγματοποιείται τεστ στο νεοεισερχόμενο προσωπικό πάνω στα θέματα ασφάλειας και υγείας συντείνει στο να εκλάβει το προσωπικό σοβαρά τα θέματα ασφάλειας και υγείας συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας εκκένωσης. Τα βασικά θέματα A&Y εξηγούνται προφορικά και δίδονται και γραπτώς σε κάθε νέο εργαζόμενο. Το τεστ πραγματοποιείται αργότερο στάδιο.

<b>ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ</b> (συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)	<p>Το κόστος που επωμίζεται η διοίκησης είναι μόνο εκείνο της ώρας του προσωπικού που δεν εργάζεται (αλλά πληρώνεται) όσην ώρα διαρκεί η άσκηση εκκένωσης.</p> <p>Το όφελος αναμένεται να είναι πολλαπλάσιο του κόστους καθώς σε περίπτωση πραγματικής ανάγκης η πιθανότητα απώλειας ζωής μειώνεται σημαντικά.</p>
<input type="checkbox"/> <b>ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ, ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ,</b> (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).	
<b>ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ</b>	<input checked="" type="checkbox"/> η επιχείρηση <input type="checkbox"/> ο παροχέας των πληροφοριών <input type="checkbox"/> και οι δύο από κοινού <input type="checkbox"/> άλλο

### Επεξηγήσεις σχετικά με τις επικεφαλίδες

- ΘΕΜΑ – [Μία ή δύο βασικές λέξεις](#) για την περιγραφή του παραδείγματος, π.χ. χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, υπερβολαβία, αναδιοργάνωση της εργασίας, ασφαλής χρήση εργαλείων, κ.λπ.
- ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ: [Μία γραμμή](#) π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές κ.λπ.
- ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψήφια περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων επικοινωνίας και στους δύο φορείς. Εάν, για παράδειγμα, παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, μια διαδικασία ή ένα εργαλείο εκτίμησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες επιχειρήσεις, το μέγεθος της επιχείρησης που ανέπτυξε το υποβληθέν παράδειγμα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την κατάταξη του υποψηφίου (κατηγορία επιχείρησης που απασχολεί λιγότερους ή περισσότερους από 100 εργαζόμενους).
- ΤΟΜΕΑΣ: Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.2, 2008.
- ΚΑΘΗΚΟΝ: Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/της επικινδυνότητας/των συνεπειών.\*
- ΠΡΟΒΛΗΜΑ: Περιγράψτε πώς, πότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.\*
- ΛΥΣΗ: Σαφής περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί, π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή, κ.λπ. Η εφαρμοζόμενη λύση πρέπει να είναι κατανοητή ούτως ώστε ο αναγνώστης να έχει μια σαφή εικόνα της.\*
- ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ: Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ: Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.

- ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ: Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος, π.χ. η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη του σχεδίου ή στην εκτίμηση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως η εύκολη πρόσβαση στα τμήματα που απαιτούν συντήρηση, στις αρχές σχεδιασμού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων κατά τον προγραμματισμό της συντήρησης ή τον εφοδιασμό τους με επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το χώρο εργασίας στον οποίο θα εργαστούν προκειμένου να μπορέσουν να εκτελέσουν το έργο τους με ασφάλεια.

\* Ως συμπληρωματικές πληροφορίες πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες και λοιπό εικονογραφημένο υλικό και, εφόσον είναι δυνατόν, γραφικές παραστάσεις, πίνακες και διαγράμματα.